

สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ (02746)

02746111	<p><b>โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ 1</b> (English Grammar Structure I)</p> <p>ไวยากรณ์ระดับพื้นฐานในภาษาอังกฤษ คำนาม คำนำหน้านาม สรรพนาม คำคุณศัพท์ โครงสร้างกริยา การสร้างประโยคบอกเล่า การสร้างประโยคคำถาม</p> <p>Basic grammar in English. Nouns. Determiners. Pronouns. Adjectives. Verb structures. Declarative sentences. Interrogative sentences.</p>	3(3-0-6)
02746112	<p><b>โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ 2</b> (English Grammar Structure II)</p> <p>ไวยากรณ์ที่มีความซับซ้อนในบทความภาษาอังกฤษ ชนิดต่าง ๆ ของวลี โครงสร้างประโยคที่ซับซ้อน การเชื่อมประโยค การเชื่อมโยงหน้า ส่วนวนที่ใช้ในงานอุตสาหกรรมบริการ</p> <p>Complicated grammar in English articles. Various types of clauses. Complicated sentence structures. Linking sentences. Linking paragraphs. Idioms used in service industry.</p>	3(3-0-6)
02746113	<p><b>ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ 1</b> (English Listening-Speaking Skills I)</p> <p>การฟังและการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน การออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้องเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>English listening and speaking in daily life. Correct English pronunciation for effective communication.</p>	3(3-0-6)
02746114	<p><b>ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ 2</b> (English Listening-Speaking Skills II)</p> <p>การสนทนาและอภิปรายหัวข้อต่างๆ ในการทำงาน การฟังเพื่อจับใจความ การแสดงความคิดเห็นและข้อโต้แย้งอย่างมีเหตุผล การนำเสนองานทางวิชาการ</p> <p>Conversation and discussion on topics related to work. Listening comprehension. Logical expression of ideas and arguments. Academic presentation.</p>	3(3-0-6)
02746151	<p><b>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการอาคันตุกะ</b> (Introduction to Hospitality Industry)</p> <p>ประวัติและความหมายของอุตสาหกรรมบริการอาคันตุกะ ประเภทต่างๆของอุตสาหกรรมบริการ ทฤษฎีหลักของอุตสาหกรรมบริการอาคันตุกะ หน้าที่และกระบวนการเบื้องต้นในการให้บริการรวมถึงองค์ประกอบหลักต่างๆที่สำคัญต่ออุตสาหกรรมบริการอาคันตุกะ ความปลอดภัยในงานอุตสาหกรรมบริการ</p>	3(3-0-6)

History and meaning of hospitality industry. Various types of service industry. Principal theories of hospitality industry. Duty and initial process of service including basic elements which are important to hospitality industry. Safety in service industry.

02746152 จิตวิทยาแรงจูงใจในอุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)

**(Psychology of Motivation in Service Industry)**

แนวความคิดพื้นฐานของความต้องการบุคคล จิตวิทยาประยุกต์สำหรับความต้องการบริการของบุคคล หลักการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ หลักมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร พฤติกรรมของผู้บริโภคในอุตสาหกรรมบริการ สังคมวิทยา การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เทคนิคการจูงใจและการแก้ไขปัญหา

Basic concept of personal needs. Applied psychological theories for personal needs of service. service management. Principles of effective service. Principles of human relation, and communication. Consumers' behaviors in service industry. Sociology. Cross-cultural communication. Persuasion techniques and problem solutions

02746211 ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ 1 3(3-0-6)

**(English Reading Skills I)**

การอ่านเพื่อความเข้าใจ ส่วนประกอบของย่อหน้า การจับใจความสำคัญ เทคนิคการอ่านพื้นฐาน ประเภทของบทความ และการวิเคราะห์ความหมาย

Reading for comprehension. Paragraph components. Finding the main idea. Basic reading techniques. Types of articles, and meaning analysis.

02746212 ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ 2 3(3-0-6)

**(English Reading Skills II)**

การอ่านเชิงอุปมาอุปไมยเพื่อความเข้าใจ การอ่านแบบคร่าวเพื่อข้อมูลเฉพาะ การอนุมาน การสรุป การประเมินวัตถุประสงค์ อคติและน้ำเสียง

Reading comprehension of figurative language. Scanning for specific information. Making inferences. Summarizing. Assessment of purpose, bias, and tone.

02746213 ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ 1 3(3-0-6)

**(English Writing Skills I)**

หลักการเขียนในเบื้องต้น การเขียนย่อหน้า การเขียนโครงร่างสำหรับบทความ การนำเข้าสู่เนื้อเรื่อง เนื้อเรื่อง และการสรุป

Principle of basic writing. Writing paragraph. Writing framework for articles. Lead-in, body, and conclusion.

02746214	<p><b>ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ 2</b> (English Writing Skills II)</p> <p>การระบุใจความสำคัญและกลวิธีการเขียนของผู้เขียน การฝึกเขียนตามที่ได้รับมอบหมาย การอ้างอิง การวิเคราะห์งานเขียน การใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ</p> <p>Identifying main ideas and authorial strategies. Practicing assigned writing. Referencing. Writing analysis. Using information from different sources.</p>	3(3-0-6)
02746221	<p><b>ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว</b> (Professional English for Tourism Industry)</p> <p>คำศัพท์ บทสนทนา และไวยากรณ์ที่ใช้ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษที่ใช้ในการท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ</p> <p>Vocabulary, conversation and grammars used in tourism industry. English used in various types of tourism.</p>	3(3-0-6)
02746231	<p><b>ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมโรงแรม</b> (Professional English for Hotel Industry)</p> <p>คำศัพท์ และบทสนทนาที่ใช้ในอุตสาหกรรมโรงแรม ภาษาอังกฤษที่ใช้ในแผนกต่าง ๆ ในโรงแรม</p> <p>Vocabulary and conversations used in hotel industry. English used in various departments of hotels.</p>	3(3-0-6)
02746241	<p><b>ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับธุรกิจสายการบิน</b> (Professional English for Airline Business)</p> <p>คำศัพท์เทคนิคและสำนวนที่ใช้ในธุรกิจการบินเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงาน การต้อนรับผู้โดยสาร การแก้ปัญหาที่นั่งโดยสาร การให้บริการและการดูแลผู้โดยสาร</p> <p>Terminologies and expressions in aviation business related to performers. Greeting passengers. Solving seating problems. Servicing and taking care of passengers</p>	3(3-0-6)
02746251	<p><b>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว</b> (Introduction to Tourism Industry)</p> <p>ความหมายและคำจำกัดความของการท่องเที่ยว ประวัติและประเภทของการท่องเที่ยว ทรัพยากรการท่องเที่ยว มรดกโลกกับการท่องเที่ยว</p> <p>Meaning and definition of tourism. History and types of tourism. Tourism resources. World heritage and tourism</p>	3(3-0-6)

- 02746252 **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม** 3(3-0-6)  
**(Introduction to Hotel Industry)**  
 ความเป็นมาของธุรกิจโรงแรม ระบบการบริหารงานโรงแรม การจัดสายงาน มารยาทของพนักงานโรงแรม พระราชบัญญัติโรงแรม และความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ การพัฒนาธุรกิจ  
 History of hotel business. Hotel management system. Line organization.  
 Manners of hotel staff. hotel acts and responsibility to customers. Business development.
- 02746253 **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน** 3(3-0-6)  
**(Introduction to Aviation Industry)**  
 ประวัติความเป็นมาของอุตสาหกรรมการบิน บริษัทการบิน ท่าอากาศยาน อากาศยาน ระบบการสำรองที่นั่ง ลักษณะงานบริการบนเครื่องบิน ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้า-ออกระหว่างประเทศ แนวโน้มอุตสาหกรรมการบิน  
 History of aviation industry. Airlines. Airports. Aircrafts. Reservation systems.  
 On-board services. International immigration regulations. Trend of aviation industry.
- 02746254 **จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมในอุตสาหกรรมบริการ** 3(3-0-6)  
**(Ethics and Corporate Social Responsibility in Service Industry)**  
 หลักจริยศาสตร์ในธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อสังคม หลักจริยศาสตร์ประกอบการตัดสินใจ หลักจริยศาสตร์ในอุตสาหกรรมบริการ  
 Principles of ethics in business and corporate social responsibility. Ethics principles for making decision. Ethics in service industry.
- 02746255 **การจัดการโลจิสติกส์เพื่ออุตสาหกรรมบริการ** 3(3-0-6)  
**(Logistics Management for Hospitality)**  
 บทบาทของโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานต่อองค์กรและระบบเศรษฐกิจ การดำเนินงานด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน กฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง  
 Roles of logistics and supply chain on organizations and economical system. Operation of logistics and supply chain. Related law.
- 02746321 **ภาษาอังกฤษเพื่อความฉลาดทางวัฒนธรรมในอุตสาหกรรมบริการ** 3(3-0-6)  
**(English for Cultural Intelligence in Service Industry)**  
 แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทของวัฒนธรรมต่างๆ การเปรียบเทียบความเหมือนและความต่างของการใช้ภาษาต่างวัฒนธรรม ทั้งด้านวจนภาษาและอวจนภาษาในอุตสาหกรรมบริการ ปัจจัยและอุปสรรคที่มีอิทธิพลต่อการใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนา

Concept and principles of language used in various cultures contexts.  
Comparisons of similarity and difference of language, both in verbal and nonverbal, used in different cultures in service industry. Factors and difficulties affect to language use in conversation.

- 02746322      **ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมบริการ**      **3(3-0-6)**  
**(English for Public Relations in Service Industry)**  
ทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานประชาสัมพันธ์ การนำเสนอผลงาน การผลิตสื่อ ใบปลิว การเขียนชื่อเรื่อง บทความ หัวข้อ สโลแกน และวลี ในการโฆษณาและด้านเอกสารการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการขาย การพูดสื่อสารเพื่องานประชาสัมพันธ์  
English language skills required to perform the tasks related to public relations. Presentation, media production, writing headings, headlines, slogans and phrases in advertisement and public relation materials for promoting sales. Verbal communication for public relations.
- 02746323      **ภาษาอังกฤษสำหรับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว**      **3(3-0-6)**  
**(English for Tour Guide and Tour Leader)**  
คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาที่เกี่ยวข้องกับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว การสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ การต้อนรับ การบอกทิศทาง การให้ข้อมูลแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว กำหนดการเดินทางและที่พัก ศึกษาดูงานนอกสถานที่  
Vocabulary, idiom and language structure involved with tourist guides and tour leaders. Conversation in various situations. Welcoming. Directions telling. Giving information about destinations, itineraries and accommodations. Field trip required.
- 02746324      **ภาษาอังกฤษสำหรับภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ไทย**      **3(3-0-6)**  
**(English for Geography and History of Thailand)**  
การใช้ภาษาอังกฤษในการอธิบายภูมิประเทศของภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย การบอกเล่าประวัติศาสตร์ของสถานที่สำคัญและแหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทย  
Using English for describing the geography of each part of Thailand. Telling the history of important places or tourist attractions in Thailand.
- 02746325      **ภาษาอังกฤษสำหรับศิลปะในประเทศไทย**      **3(3-0-6)**  
**(English for Arts in Thailand)**  
การใช้ภาษาอังกฤษในการอธิบายศิลปะรูปแบบต่างๆ สถาปัตยกรรม ประติมากรรม และจิตรกรรม ของแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในประเทศไทย

Using English for describing a variety of arts, architecture, sculpture, and painting of the important destinations in Thailand.

02746326 **ภาษาอังกฤษสำหรับประเพณีและวัฒนธรรมไทย** 3(3-0-6)

**(English for Tradition and Culture of Thailand)**

การใช้ภาษาอังกฤษในการอธิบายประวัติความเป็นมา ลักษณะของประเพณีและวัฒนธรรมที่สำคัญของประเทศไทย

Using English for describing the historical background, the important feature of the tradition and culture of Thailand.

02746327 **ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ** 3(3-0-6)

**(English for Natural Tourism)**

การใช้ภาษาอังกฤษในการอธิบายแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการท่องเที่ยวเชิงเกษตร

Using English for describing natural attraction. Eco-tourism and agritourism.

02746328 **ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการ** 3(3-0-6)

**(English for Recreational Tourism)**

การใช้ภาษาอังกฤษเพื่ออธิบายแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมเชิงนันทนาการในสวนสนุก สถานบันเทิง การเล่นกีฬา และสวนสัตว์ การจัดกิจกรรมนันทนาการสำหรับนักท่องเที่ยว

Using English for describing recreation attraction and recreational activities in the amusement, entertainment venue, sport and zoo. Recreational activities for tourists.

02746331 **ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า** 3(3-0-6)

**(English for Front Office)**

คำศัพท์ สำนวนที่ใช้กับงานส่วนหน้าของโรงแรม การสนทนา การต้อนรับ การสำรองห้องพัก การลงทะเบียนเข้าพัก การติดต่อทางโทรศัพท์ การจัดการกับข้อตำหนิ การแลกเปลี่ยนเงินตรา การชำระเงิน การให้บริการด้านข้อมูลและบริการอื่นๆของโรงแรม การอ่านเอกสารงานส่วนหน้า การกรอกแบบฟอร์ม การเขียนบันทึกข้อความและประกาศ ศึกษาดูงานนอกสถานที่

Vocabulary and expressions for front office. Conversation. Welcome. Room reservation. Check-in and check-out. Conversation on the phone. Dealing with complaints. Money exchange. Payment. Information service and other facilities. Reading related document. Filling out forms. Memorandum and notices. Field trip required.

- 02746332      **ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการฝ่ายห้องพัก**      3(3-0-6)  
**(English for Rooms Division Service)**  
 ภาษาอังกฤษสำหรับงานห้องพักของโรงแรม คำศัพท์ สำนวน บทสนทนาในการบริการงาน  
 ห้องพัก การแก้ปัญหาและการจัดการกับข้อตำหนิ ศึกษาดูงานนอกสถานที่  
 English for room division department. Vocabulary, expressions and  
 conversations in room service. Problem solutions and defect management.  
 Field trip required.
- 02746333      **ภาษาอังกฤษเทคนิคสำหรับการปฏิบัติงานครัว**      3(3-0-6)  
**(Technical English for Kitchen Operation)**  
 คำศัพท์เทคนิคที่ใช้ในครัวร้อน ครัวเย็น ครัวเบเกอรี่ วลีและประโยคสำหรับการสื่อสารในครั  
 ครัว การแก้ปัญหา ศึกษาดูงานนอกสถานที่  
 Technical terms used in hot kitchen, cool kitchen and bakery kitchen. Phrases  
 and sentences for communicating in the kitchen. Problems solution. Field trip  
 required.
- 02746334      **ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการจัดเลี้ยงภายในและภายนอก**      3(3-0-6)  
**(English for Banquet and Catering Service)**  
 คำศัพท์เทคนิคสำหรับใช้ในการจัดเลี้ยงภายนอกและภายใน บทบาทของตำแหน่งต่างๆ ใน  
 การจัดเลี้ยงภายในและภายนอก วลีและประโยคสำหรับการติดต่อและประสานงานกับบุคคล  
 ที่เกี่ยวข้อง การพูดเกี่ยวกับการตกแต่งสถานที่และความบันเทิง การแก้ไขปัญหา  
 Technical terms used in the areas of banquet and catering. Roles of positions  
 in the banquet and catering. Phrases and sentences for contacting and  
 coordinating with related people. Talking about decoration and  
 entertainment. Problem solutions.
- 02746335      **ภาษาอังกฤษสำหรับบาร์และการบริการเครื่องดื่ม**      3(3-0-6)  
**(English for Bar and Beverage Service)**  
 คำศัพท์และเทคนิคสำหรับการปฏิบัติงานบาร์ การผลิตและการบริการเครื่องดื่ม วลี ประโยคและ  
 บทสนทนาสำหรับการบริการเครื่องดื่ม การอ่านประวัติเครื่องดื่มแต่ละชนิด ศึกษาดูงานนอก  
 สถานที่  
 Vocabulary and techniques for bar operation, production and service of  
 beverage. Phrases, sentences and conversation for beverage services. Reading  
 history of each kind of beverage. Field trip required.

- 02746336      **ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการประชุม แสดงสินค้า และนิทรรศการ**      **3(3-0-6)**  
**(English for Conference, Trade Fair, and Exhibition)**  
คำศัพท์ สำนวน และบทสนทนาที่ใช้ในการประสานงานและดำเนินงาน การพูดเพื่อสื่อสารใน  
ธุรกิจการจัดประชุม แสดงสินค้า และนิทรรศการ การต่อรอง การแสดงความคิดเห็น การเป็น  
พิธีกร ศึกษาดูงานนอกสถานที่  
Vocabularies, idioms and conversations used in coordinating and operating.  
Speaking for communicating in conference, trade fair and exhibition business.  
Negotiation. Giving opinions. Being a master of ceremonies. Field trip required.
- 02746341      **ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการบิน**      **3(3-0-6)**  
**(English for Aviation Industry)**  
คำศัพท์เทคนิคและสำนวนที่ใช้ในอุตสาหกรรมการบินเกี่ยวกับบริษัทการบิน ผู้ปฏิบัติงาน ทำ  
อากาศยาน การอำนวยความสะดวก การสื่อสารสำหรับการบริการบนเครื่องบินและภาคพื้น การ  
จัดการกับสถานการณ์ฉุกเฉิน  
Terminologies and expressions in aviation industry relating to airlines,  
performers, airports, flight operations. Communication for in-flight and ground  
service. Dealing with emergency situations.
- 02746342      **ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการภาคพื้น**      **3(3-0-6)**  
**(English for Ground Services)**  
คำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการตอบข้อซักถามของผู้โดยสาร การรับจอง การลงทะเบียน  
ผู้โดยสารและแจ้งที่นั่ง การออกบัตรโดยสารและการช่วยผู้โดยสารตรวจสอบสัมภาระ การ  
แจ้งข้อปฏิบัติต่างๆ แก่ผู้โดยสาร การดูแลผู้โดยสารและการจัดการกับข้อตำหนิ  
Vocabularies and expressions used in answering the passenger enquiries.  
Taking reservations. Checking passengers in and informing seat numbers.  
Providing boarding passes and helping passengers to check in their baggages.  
Telling passengers about restrictions. Taking care of passengers and defect  
management.
- 02746343      **ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการบนเครื่องบิน**      **3(3-0-6)**  
**(English for In-flight Services)**  
คำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการต้อนรับผู้โดยสาร การแจ้งระเบียบปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยบน  
เครื่องบินแก่ผู้โดยสาร การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การขายสินค้าปลอดภาษี การปฐม  
พยาบาลหรือให้คำแนะนำแก่ผู้โดยสารในสถานการณ์ฉุกเฉิน  
Vocabularies and expressions for welcoming passengers. Informing passengers  
of the aircraft safety procedures. Serving meals and refreshments. Selling



duty-free goods. Giving first aid to passengers or direct them in case of emergency.

02746344 **ภาษาอังกฤษสำหรับการสรรหาบุคลากรด้านการบิน** 3(3-0-6)

**(English for Airline Personal Recruitment)**

นโยบายการสรรหาบุคลากรทางการบิน คำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการเขียนประวัติย่อและเอกสารที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมสำหรับการสัมภาษณ์งาน

Airline recruitment policies. Vocabularies and expressions for writing curriculum vitae and related documents. Preparation for interviews.

02746345 **ภาษาอังกฤษสำหรับการขนส่งอากาศยาน** 3(3-0-6)

**(English for Cargo Airline)**

คำศัพท์เทคนิคและสำนวนที่ใช้ในกระบวนการขนส่งทางอากาศ ผู้ส่งสินค้า ตัวแทนรับขนส่งสินค้า บริษัทการบิน ตัวแทนผู้รับสินค้าปลายทาง ผลิตภัณฑ์และบริการ อัตราค่าระวางสินค้า มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศ ความปลอดภัยในการขนส่งอากาศยาน

Terminologies and expressions used in cargo airline process. Shippers. Freight forwarders. Airlines. Oversea agents. Products and services. Cargo rates. Cargo airline regulations. Safety in cargo airline.

02746346 **ภาษาอังกฤษสำหรับการสำรองที่นั่ง จองตั๋ว และบริการลูกค้า** 3(3-0-6)

**(English for Reservation, Ticketing and Customer Service)**

คำศัพท์เทคนิคและสำนวนที่ใช้ในการสำรองที่นั่ง การยืนยันการจอง การเปลี่ยนแปลงการจองและการยกเลิกการจองในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ข้อมูลผู้โดยสาร การบริการลูกค้า การให้บริการทางโทรศัพท์ ตารางเวลา กฎข้อบังคับ

Terminologies and expressions used in reservations, flight confirmation, changing reservation and cancelling reservation in various computer programs. Passengers' information. Customer service. Telephone service. Timetable. Regulations.

02746451 **พฤติกรรมองค์การและการจัดการประสิทธิภาพในการทำงาน** 3(3-0-6)

**(Organization Behaviors and Working Proficiency Management)**

แนวคิด ทฤษฎี การออกแบบและการพัฒนาองค์การและการพัฒนาตนเอง การวิเคราะห์พฤติกรรมบุคคลและพฤติกรรมองค์การ เป้าประสงค์ของชีวิตและการทำงาน การสื่อสารในองค์การ ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน การสร้างความเชื่อมั่น ประสิทธิภาพในการทำงาน

Concepts, theories, design and development of organization and oneself.

Analysis of individual and organizational behavior. The goal of life and work.

Organizational communication. Problems and difficulties of work. Confidence creation. Effectiveness of work.

- 02746390      **การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา** 1(1-0-2)  
**(Cooperative Education Preparation)**  
 เตรียมความพร้อมนิสิตสำหรับการออกฝึกงานด้านอุตสาหกรรมบริการ ลักษณะ โอกาส  
 บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ  
 Preparing students for the internship in the service industry. Characteristics,  
 opportunity, role, function, responsibilities and ethics in occupation.
- 02746490      **สหกิจศึกษา** 6(- -)  
**(Cooperative Education)**  
 ปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพเต็มเวลาเสมือนเป็นพนักงานชั่วคราว ณ สถานประกอบการเป็นเวลา  
 หนึ่งภาคการศึกษา นำเสนอผลการปฏิบัติงาน  
 Fulltime work like a temporary employee at organizations for one semester.  
 Performance presentation.
- 02746498      **ปัญหาพิเศษ** 3(3-0-6)  
**(Special problems)**  
 การศึกษาค้นคว้าทางภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการระดับปริญญาตรีและเรียบเรียง  
 เขียนเป็นรายงาน  
 Study and research in English for service industry at the bachelor's degree  
 level and compile into a written report.